

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：网络维保（QSZB-Z(F)-E21180(GK)）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                      | 分值范围 | 杭州荣志网络工程有限公司 | 杭州楚迪科技有限公司 | 杭州金甲科技有限公司 |
|-----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|------------|------------|
| 1   | 商务资信 | 业绩：投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得4分。                                                                                        | 0-4  | 4            | 3          | 0          |
| 2   | 商务资信 | 认证证书：投标人具有有效期内的：<br>具有ISO20000运行维护服务能力成熟度认证证书的得2分；<br>具有ISO27001信息安全管理体认证证书得2分；<br>具有ISO20000 IT服务管理体系认证证书得2分；<br>具有ISO9001质量管理体系认证得2分；<br>（提供证书扫描件，未提供不得分） | 0-8  | 6            | 4          | 2          |
| 3   | 技术   | 技术响应程度：不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；<br>满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分；<br>技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣1分；<br>负偏离5项及以上的投标无效。                                             | 0-5  | 5            | 5          | 5          |
| 4.1 | 技术   | 投标人对项目实施的思路、原则、特点的理解情况，对采购人现有状况的了解情况，投标方案是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求。                                                                                                | 0-4  | 4            | 3          | 3          |
| 4.2 | 技术   | 投标人对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保硬件故障及时排除的对策，方案优化建议的情况等。                                                                                         | 0-3  | 3            | 3          | 3          |
| 4.3 | 技术   | 投标人针对该项目，提供完善的定期服务方案。具有科学性、合理性、规范性和可操作性定期服务安排。包括系统调整、数据备份、系统巡检等内容，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。                                               | 0-5  | 4            | 3          | 3          |
| 4.4 | 技术   | 投标人的后续技术支持、维护能力及机构情况；服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺惩罚措施等。                                                                                                               | 0-4  | 3            | 3          | 2          |
| 5.1 | 技术   | 具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、技术的综合水平情况；                                                                                  | 0-3  | 3            | 3          | 3          |
| 5.2 | 技术   | 投标人承诺项目组认证工程师（至少保证1人）能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置的；<br>需要提供技术资质证书、工作履历、劳动合同和社保缴费证明等，未提供不得分。                                                           | 0-3  | 3            | 3          | 0          |
| 5.3 | 技术   | 具备工信部高级项目经理资质，得5分；只具备工信部项目经理资质，得2分；<br>需要提供技术资质证书、工作履历、劳动合同和社保缴费证明等，未提供不得分。                                                                                 | 0-5  | 5            | 0          | 0          |
| 5.4 | 技术   | 每配置1名思科 CCIE 工程师得 2 分，最高4分；<br>每配置1名F5 认证工程师得 2 分，最高4分；<br>每配置1名深信服认证工程师得 2 分，最高4分。<br>需要提供技术资质证书、工作履历、劳动合同和社保缴费证明等，未提供不得分。                                 | 0-12 | 12           | 0          | 0          |
| 6   | 技术   | 维护支援：具有属于自身的足够的维护车辆、工具、维护队伍等。                                                                                                                               | 0-3  | 3            | 3          | 3          |
| 7   | 技术   | 备品备件：投标人提供运维服务相关的备品备件，根据投标的响应情况打分。                                                                                                                          | 0-5  | 4            | 3          | 3          |
| 8   | 技术   | 应急预案：能提供快速的服务响应，承诺提供7×24的服务。具体要求为24小时接受受理，30分钟内批复，批复后1小时内安排备件发出，2小时内到达现场，确保采购人系统设备正常运行。                                                                     | 0-4  | 4            | 4          | 4          |

|    |    |                                 |      |    |    |    |
|----|----|---------------------------------|------|----|----|----|
| 9  | 技术 | 合理化建议：投标人提出的优惠条件和承诺情况，及其可实现程度等。 | 0-2  | 1  | 1  | 1  |
| 合计 |    |                                 | 0-70 | 64 | 41 | 32 |

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：网络维保（QSZB-Z(F)-E21180(GK)）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                               | 分值范围 | 杭州荣志网络系统工程有限公司 | 杭州楚迪科技有限公司 | 杭州金甲科技有限公司 |
|-----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|------------|------------|
| 1   | 商务资信 | 业绩：投标人自 <b>2018年1月1日</b> 以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得 <b>1分</b> ，最高得 <b>4分</b> 。                                                                                                                                      | 0-4  | 4              | 3          | 0          |
| 2   | 商务资信 | 认证证书：投标人具有有效期内的：<br>具有 <b>ISO20000</b> 运行维护服务能力成熟度认证证书的得 <b>2分</b> ；<br>具有 <b>ISO27001</b> 信息安全管理体系认证证书得 <b>2分</b> ；<br>具有 <b>ISO20000 IT</b> 服务管理体系认证证书得 <b>2分</b> ；<br>具有 <b>ISO9001</b> 质量管理体系认证得 <b>2分</b> ；<br>（提供证书扫描件，未提供不得分） | 0-8  | 6              | 4          | 2          |
| 3   | 技术   | 技术响应程度：不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；<br>满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分；<br>技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣 <b>1分</b> ；<br>负偏离 <b>5项</b> 及以上的投标无效。                                                                                                    | 0-5  | 5              | 5          | 5          |
| 4.1 | 技术   | 投标人对项目实施的思路、原则、特点的理解情况，对采购人现有状况的了解情况，投标方案是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求。                                                                                                                                                                         | 0-4  | 3              | 3          | 3          |
| 4.2 | 技术   | 投标人对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保硬件故障及时排除的对策，方案优化建议的情况等。                                                                                                                                                                  | 0-3  | 2              | 2          | 2          |
| 4.3 | 技术   | 投标人针对该项目，提供完善的定期服务方案。具有科学性、合理性、规范性和可操作性定期服务安排。包括系统调整、数据备份、系统巡检等内容，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。                                                                                                                        | 0-5  | 4              | 4          | 4          |
| 4.4 | 技术   | 投标人的后续技术支持、维护能力及机构情况；服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺惩罚措施等。                                                                                                                                                                                        | 0-4  | 3              | 3          | 3          |
| 5.1 | 技术   | 具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、技术的综合水平情况；                                                                                                                                                           | 0-3  | 2              | 2          | 2          |
| 5.2 | 技术   | 投标人承诺项目组认证工程师（至少保证 <b>1人</b> ）能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置的；<br>需要提供技术资质证书、工作履历、劳动合同和社保缴费证明等，未提供不得分。                                                                                                                           | 0-3  | 3              | 3          | 0          |
| 5.3 | 技术   | 具备工信部高级项目经理资质，得 <b>5分</b> ；只具备工信部项目经理资质，得 <b>2分</b> ；<br>需要提供技术资质证书、工作履历、劳动合同和社保缴费证明等，未提供不得分。                                                                                                                                        | 0-5  | 5              | 0          | 0          |
| 5.4 | 技术   | 每配置 <b>1名</b> 思科 <b>CCIE</b> 工程师得 <b>2分</b> ，最高 <b>4分</b> ；<br>每配置 <b>1名F5</b> 认证工程师得 <b>2分</b> ，最高 <b>4分</b> ；<br>每配置 <b>1名</b> 深信服认证工程师得 <b>2分</b> ，最高 <b>4分</b> 。<br>需要提供技术资质证书、工作履历、劳动合同和社保缴费证明等，未提供不得分。                         | 0-12 | 12             | 0          | 0          |
| 6   | 技术   | 维护支援：具有属于自身的足够的维护车辆、工具、维护队伍等。                                                                                                                                                                                                        | 0-3  | 2              | 2          | 2          |
| 7   | 技术   | 备品备件：投标人提供运维服务相关的备品备件，根据投标的响应情况打分。                                                                                                                                                                                                   | 0-5  | 3              | 3          | 3          |

|    |    |                                                                                         |      |    |    |    |
|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----|----|
| 8  | 技术 | 应急预案：能提供快速的服务响应，承诺提供7×24的服务。具体要求为24小时接受受理，30分钟内批复，批复后1小时内安排备件发出，2小时内到达现场，确保采购人系统设备正常运行。 | 0-4  | 3  | 3  | 3  |
| 9  | 技术 | 合理化建议：投标人提出的优惠条件和承诺情况，及其可实现程度等。                                                         | 0-2  | 1  | 1  | 1  |
| 合计 |    |                                                                                         | 0-70 | 58 | 38 | 30 |

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：网络维保（QSZB-Z(F)-E21180(GK)）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                               | 分值范围 | 杭州荣志网络系统工程有限公司 | 杭州楚迪科技有限公司 | 杭州金甲科技有限公司 |
|-----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|------------|------------|
| 1   | 商务资信 | 业绩：投标人自 <b>2018年1月1日</b> 以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得 <b>1分</b> ，最高得 <b>4分</b> 。                                                                                                                                      | 0-4  | 4              | 3          | 0          |
| 2   | 商务资信 | 认证证书：投标人具有有效期内的：<br>具有 <b>ISO20000</b> 运行维护服务能力成熟度认证证书的得 <b>2分</b> ；<br>具有 <b>ISO27001</b> 信息安全管理体系认证证书得 <b>2分</b> ；<br>具有 <b>ISO20000 IT</b> 服务管理体系认证证书得 <b>2分</b> ；<br>具有 <b>ISO9001</b> 质量管理体系认证得 <b>2分</b> ；<br>（提供证书扫描件，未提供不得分） | 0-8  | 6              | 4          | 2          |
| 3   | 技术   | 技术响应程度：不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；<br>满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分；<br>技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣 <b>1分</b> ；<br>负偏离 <b>5项</b> 及以上的投标无效。                                                                                                    | 0-5  | 5              | 5          | 5          |
| 4.1 | 技术   | 投标人对项目实施的思路、原则、特点的理解情况，对采购人现有状况的了解情况，投标方案是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求。                                                                                                                                                                         | 0-4  | 4              | 3          | 2          |
| 4.2 | 技术   | 投标人对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保硬件故障及时排除的对策，方案优化建议的情况等。                                                                                                                                                                  | 0-3  | 3              | 2          | 2          |
| 4.3 | 技术   | 投标人针对该项目，提供完善的定期服务方案。具有科学性、合理性、规范性和可操作性定期服务安排。包括系统调整、数据备份、系统巡检等内容，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。                                                                                                                        | 0-5  | 4              | 3          | 3          |
| 4.4 | 技术   | 投标人的后续技术支持、维护能力及机构情况；服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺惩罚措施等。                                                                                                                                                                                        | 0-4  | 4              | 2          | 1          |
| 5.1 | 技术   | 具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、技术的综合水平情况；                                                                                                                                                           | 0-3  | 3              | 3          | 2          |
| 5.2 | 技术   | 投标人承诺项目组认证工程师（至少保证 <b>1人</b> ）能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置的；<br>需要提供技术资质证书、工作履历、劳动合同和社保缴费证明等，未提供不得分。                                                                                                                           | 0-3  | 3              | 3          | 0          |
| 5.3 | 技术   | 具备工信部高级项目经理资质，得 <b>5分</b> ；只具备工信部项目经理资质，得 <b>2分</b> ；<br>需要提供技术资质证书、工作履历、劳动合同和社保缴费证明等，未提供不得分。                                                                                                                                        | 0-5  | 5              | 0          | 0          |
| 5.4 | 技术   | 每配置 <b>1名</b> 思科 <b>CCIE</b> 工程师得 <b>2分</b> ，最高 <b>4分</b> ；<br>每配置 <b>1名</b> <b>F5</b> 认证工程师得 <b>2分</b> ，最高 <b>4分</b> ；<br>每配置 <b>1名</b> 深信服认证工程师得 <b>2分</b> ，最高 <b>4分</b> 。<br>需要提供技术资质证书、工作履历、劳动合同和社保缴费证明等，未提供不得分。                 | 0-12 | 12             | 0          | 0          |
| 6   | 技术   | 维护支援：具有属于自身的足够的维护车辆、工具、维护队伍等。                                                                                                                                                                                                        | 0-3  | 3              | 3          | 3          |
| 7   | 技术   | 备品备件：投标人提供运维服务相关的备品备件，根据投标的响应情况打分。                                                                                                                                                                                                   | 0-5  | 4              | 3          | 3          |

|    |    |                                                                                         |      |    |    |    |
|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----|----|
| 8  | 技术 | 应急预案：能提供快速的服务响应，承诺提供7×24的服务。具体要求为24小时接受受理，30分钟内批复，批复后1小时内安排备件发出，2小时内到达现场，确保采购人系统设备正常运行。 | 0-4  | 4  | 4  | 2  |
| 9  | 技术 | 合理化建议：投标人提出的优惠条件和承诺情况，及其可实现程度等。                                                         | 0-2  | 1  | 1  | 1  |
| 合计 |    |                                                                                         | 0-70 | 65 | 39 | 26 |

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：网络维保（QSZB-Z(F)-E21180(GK)）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                               | 分值范围 | 杭州荣志网络系统工程有限公司 | 杭州楚迪科技有限公司 | 杭州金甲科技有限公司 |
|-----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|------------|------------|
| 1   | 商务资信 | 业绩：投标人自 <b>2018年1月1日</b> 以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得 <b>1分</b> ，最高得 <b>4分</b> 。                                                                                                                                      | 0-4  | 4              | 3          | 0          |
| 2   | 商务资信 | 认证证书：投标人具有有效期内的：<br>具有 <b>ISO20000</b> 运行维护服务能力成熟度认证证书的得 <b>2分</b> ；<br>具有 <b>ISO27001</b> 信息安全管理体系认证证书得 <b>2分</b> ；<br>具有 <b>ISO20000 IT</b> 服务管理体系认证证书得 <b>2分</b> ；<br>具有 <b>ISO9001</b> 质量管理体系认证得 <b>2分</b> ；<br>（提供证书扫描件，未提供不得分） | 0-8  | 6              | 4          | 2          |
| 3   | 技术   | 技术响应程度：不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；<br>满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分；<br>技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣 <b>1分</b> ；<br>负偏离 <b>5项</b> 及以上的投标无效。                                                                                                    | 0-5  | 5              | 5          | 5          |
| 4.1 | 技术   | 投标人对项目实施的思路、原则、特点的理解情况，对采购人现有状况的了解情况，投标方案是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求。                                                                                                                                                                         | 0-4  | 3              | 2          | 2          |
| 4.2 | 技术   | 投标人对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保硬件故障及时排除的对策，方案优化建议的情况等。                                                                                                                                                                  | 0-3  | 2              | 2          | 2          |
| 4.3 | 技术   | 投标人针对该项目，提供完善的定期服务方案。具有科学性、合理性、规范性和可操作性定期服务安排。包括系统调整、数据备份、系统巡检等内容，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。                                                                                                                        | 0-5  | 4              | 3          | 3          |
| 4.4 | 技术   | 投标人的后续技术支持、维护能力及机构情况；服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺惩罚措施等。                                                                                                                                                                                        | 0-4  | 3              | 2          | 2          |
| 5.1 | 技术   | 具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、技术的综合水平情况；                                                                                                                                                           | 0-3  | 3              | 2          | 2          |
| 5.2 | 技术   | 投标人承诺项目组认证工程师（至少保证 <b>1人</b> ）能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置的；<br>需要提供技术资质证书、工作履历、劳动合同和社保缴费证明等，未提供不得分。                                                                                                                           | 0-3  | 3              | 3          | 0          |
| 5.3 | 技术   | 具备工信部高级项目经理资质，得 <b>5分</b> ；只具备工信部项目经理资质，得 <b>2分</b> ；<br>需要提供技术资质证书、工作履历、劳动合同和社保缴费证明等，未提供不得分。                                                                                                                                        | 0-5  | 5              | 0          | 0          |
| 5.4 | 技术   | 每配置 <b>1名</b> 思科 <b>CCIE</b> 工程师得 <b>2分</b> ，最高 <b>4分</b> ；<br>每配置 <b>1名F5</b> 认证工程师得 <b>2分</b> ，最高 <b>4分</b> ；<br>每配置 <b>1名</b> 深信服认证工程师得 <b>2分</b> ，最高 <b>4分</b> 。<br>需要提供技术资质证书、工作履历、劳动合同和社保缴费证明等，未提供不得分。                         | 0-12 | 12             | 0          | 0          |
| 6   | 技术   | 维护支援：具有属于自身的足够的维护车辆、工具、维护队伍等。                                                                                                                                                                                                        | 0-3  | 2              | 2          | 2          |
| 7   | 技术   | 备品备件：投标人提供运维服务相关的备品备件，根据投标的响应情况打分。                                                                                                                                                                                                   | 0-5  | 4              | 3          | 3          |

|    |    |                                                                                         |      |    |    |    |
|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----|----|
| 8  | 技术 | 应急预案：能提供快速的服务响应，承诺提供7×24的服务。具体要求为24小时接受受理，30分钟内批复，批复后1小时内安排备件发出，2小时内到达现场，确保采购人系统设备正常运行。 | 0-4  | 3  | 3  | 3  |
| 9  | 技术 | 合理化建议：投标人提出的优惠条件和承诺情况，及其可实现程度等。                                                         | 0-2  | 1  | 1  | 1  |
| 合计 |    |                                                                                         | 0-70 | 60 | 35 | 27 |

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：网络维保（QSZB-Z(F)-E21180(GK)）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                               | 分值范围 | 杭州荣志网络工程有限公司 | 杭州楚迪科技有限公司 | 杭州金甲科技有限公司 |
|-----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|------------|------------|
| 1   | 商务资信 | 业绩：投标人自 <b>2018年1月1日</b> 以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得 <b>1分</b> ，最高得 <b>4分</b> 。                                                                                                                                      | 0-4  | 4            | 3          | 0          |
| 2   | 商务资信 | 认证证书：投标人具有有效期内的：<br>具有 <b>ISO20000</b> 运行维护服务能力成熟度认证证书的得 <b>2分</b> ；<br>具有 <b>ISO27001</b> 信息安全管理体系认证证书得 <b>2分</b> ；<br>具有 <b>ISO20000 IT</b> 服务管理体系认证证书得 <b>2分</b> ；<br>具有 <b>ISO9001</b> 质量管理体系认证得 <b>2分</b> ；<br>（提供证书扫描件，未提供不得分） | 0-8  | 6            | 4          | 2          |
| 3   | 技术   | 技术响应程度：不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；<br>满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分；<br>技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣 <b>1分</b> ；<br>负偏离 <b>5项</b> 及以上的投标无效。                                                                                                    | 0-5  | 5            | 5          | 5          |
| 4.1 | 技术   | 投标人对项目实施的思路、原则、特点的理解情况，对采购人现有状况的了解情况，投标方案是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求。                                                                                                                                                                         | 0-4  | 3            | 3          | 3          |
| 4.2 | 技术   | 投标人对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保硬件故障及时排除的对策，方案优化建议的情况等。                                                                                                                                                                  | 0-3  | 3            | 3          | 2          |
| 4.3 | 技术   | 投标人针对该项目，提供完善的定期服务方案。具有科学性、合理性、规范性和可操作性定期服务安排。包括系统调整、数据备份、系统巡检等内容，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。                                                                                                                        | 0-5  | 4            | 3          | 3          |
| 4.4 | 技术   | 投标人的后续技术支持、维护能力及机构情况；服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺惩罚措施等。                                                                                                                                                                                        | 0-4  | 3            | 3          | 3          |
| 5.1 | 技术   | 具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、技术的综合水平情况；                                                                                                                                                           | 0-3  | 3            | 2          | 2          |
| 5.2 | 技术   | 投标人承诺项目组认证工程师（至少保证 <b>1人</b> ）能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置的；<br>需要提供技术资质证书、工作履历、劳动合同和社保缴费证明等，未提供不得分。                                                                                                                           | 0-3  | 3            | 3          | 0          |
| 5.3 | 技术   | 具备工信部高级项目经理资质，得 <b>5分</b> ；只具备工信部项目经理资质，得 <b>2分</b> ；<br>需要提供技术资质证书、工作履历、劳动合同和社保缴费证明等，未提供不得分。                                                                                                                                        | 0-5  | 5            | 0          | 0          |
| 5.4 | 技术   | 每配置 <b>1名</b> 思科 <b>CCIE</b> 工程师得 <b>2分</b> ，最高 <b>4分</b> ；<br>每配置 <b>1名</b> <b>F5</b> 认证工程师得 <b>2分</b> ，最高 <b>4分</b> ；<br>每配置 <b>1名</b> 深信服认证工程师得 <b>2分</b> ，最高 <b>4分</b> 。<br>需要提供技术资质证书、工作履历、劳动合同和社保缴费证明等，未提供不得分。                 | 0-12 | 12           | 0          | 0          |
| 6   | 技术   | 维护支援：具有属于自身的足够的维护车辆、工具、维护队伍等。                                                                                                                                                                                                        | 0-3  | 2            | 2          | 2          |
| 7   | 技术   | 备品备件：投标人提供运维服务相关的备品备件，根据投标的响应情况打分。                                                                                                                                                                                                   | 0-5  | 2            | 2          | 2          |

|    |    |                                                                                         |      |    |    |    |
|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----|----|
| 8  | 技术 | 应急预案：能提供快速的服务响应，承诺提供7×24的服务。具体要求为24小时接受受理，30分钟内批复，批复后1小时内安排备件发出，2小时内到达现场，确保采购人系统设备正常运行。 | 0-4  | 1  | 1  | 1  |
| 9  | 技术 | 合理化建议：投标人提出的优惠条件和承诺情况，及其可实现程度等。                                                         | 0-2  | 2  | 1  | 1  |
| 合计 |    |                                                                                         | 0-70 | 58 | 35 | 26 |

专家（签名）：